

# COMPANY PROFILE



Jalan Sakti Lubis  
Komplek Simpang Limun Vista Blok B-4  
Medan - Sumatera Utara  
Telp. 061 - 7868677 , 7852927, 66486116  
Fax, 061 - 7852927  
Jalan Pelita 1 No.9-A. Batam



# Profile

PT. Citra Nusa Mutiara didirikan pada tahun 2006, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa man power (penyalur tenaga kerja) dengan titik berat pada jasa keamanan (security).

Dengan mengutamakan mutu sebagai pedoman utama kami, yakni jaminan kualitas terhadap layanan kepada klien maka PT. Citra Nusa Mutiara mengerahkan seluruh pengalaman yang ada dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional, berpengalaman dan manajemen yang handal dibidangnya untuk terus meningkatkan kinerja perusahaan sehingga dapat memberikan pelayanan yg prima.



# Introduction

PT. Citra Nusa Mutiara merupakan perusahaan jasa man power dengan konsep HRD Integrated yang meliputi Recruitment, Assessment, dan Training, baik yang bersifat Reguler maupun Base Event.

Komitmen kami menghasilkan sumber daya manusia yang handal, memiliki potensi, dan keahlian yang disesuaikan dengan kebutuhan klien. Kami hadir untuk meningkatkan fokus bisnis klien.

Konsep kami "Get The Real", yang menjadikan para klien hanya akan menerima hasil tanpa harus melakukan proses, sehingga kepuasan dan kenyamanan dalam penyediaan Human Resources dapat dilakukan secara maksimal.



Dengan motto "We Server Better" , kami akan selalu berkomitmen untuk menyediakan layanan dengan kualitas terbaik untuk semua klien kami apakah mereka individu maupun perusahaan.

Komitmen "*The Right Worker for The Right Job*", menjadikan setiap klien kami akan selalu mendapatkan pekerja yang tepat untuk pekerjaan yang tepat pula. Selain itu, kami juga selalu menerapkan standart quality control terhadap setiap pekerja yang telah disalurkan, sehingga setelah pekerja disalurkan ke klien maka perusahaan akan tetap berhubungan dengan pekerja untuk memonitor kinerja mereka dan akan selalu memberikan penyuluhan-penyuluhan serta pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kinerja para pekerja.



# Vision and Mision

Visi :

Menjadi mitra bisnis bagi klien kami yang mengutamakan kualitas pelayanan dan professional dalam bekerja

Misi :

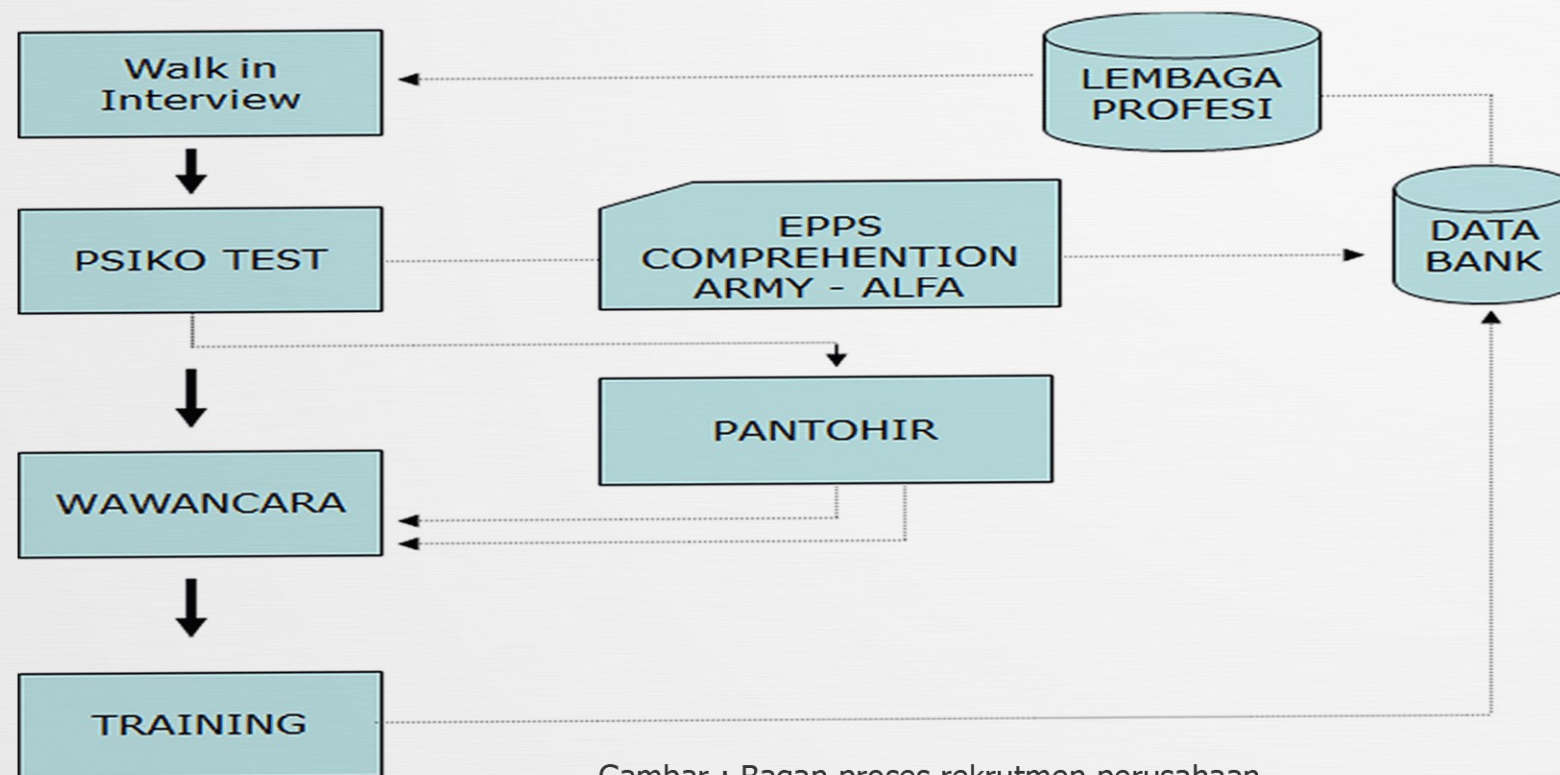
- Menciptakan tenaga kerja siap pakai dan terampil dalam bidangnya
- Membangun hubungan komunikasi dengan pengguna jasa
- Mendidik dan melatih tenaga kerja secara berkesinambungan untuk menjaga kualitas dan profesionalisme
- Menciptakan tenaga kerja security professional yang handal dalam penanganan masalah dan service baik perbankan non-perbankan

# Recruitment

Rekrutmen merupakan bagian yang cukup penting dalam penyediaan sumber daya manusia, khususnya penyediaan pekerja melalui proses out sourcing. Dengan proses rekrutmen yang memadai, kami berharap para pengguna jasa dapat memperoleh nilai tambah dan juga mampu meningkatkan produktivitas.

Dalam melakukan perekrutan terhadap para calon pekerja maka kami akan melakukan beberapa proses seleksi terlebih dahulu sebelum diterima dan penempatan kerja. Proses tersebut meliputi :

- Seleksi Berkas
- Seleksi Fisik dan Kesehatan
- Seleksi Psikotes
- Seleksi Wawancara



Gambar : Bagan proses rekrutmen perusahaan



# Recruitment

Khusus untuk security, setelah lulus proses seleksi maka selanjutnya akan diadakan proses pelatihan untuk meningkatkan fisik dan mental, serta memberitahukan standar kinerja para security sehingga selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada klien. Kami pun melakukan beberapa proses pelatihan sebelum dan setelah penempatan kerja, seperti :

- **Basic Training** : merupakan pelatihan dasar bagi para calon security yang meliputi latihan fisik, dan mental yang memakan waktu 232 jam dan telah disesuaikan untuk memenuhi standar POLRI.
- **On-Site Training** : merupakan pelatihan pelayanan kerja yang dilakukan dengan simulasi yang dilakukan di perusahaan atau langsung ke tempat kerja dengan sistem pertukaran security yang kerjanya disesuaikan dengan pelayanan standar dari perusahaan.
- **Refresher Training** : merupakan pelatihan yang harus dilakukan bagi para security agar tetap mempertahankan kinerja secara optimal.
- **Supervisor Training** : merupakan pelatihan bagi security senior untuk dapat menjadi seorang pemimpin sekaligus pengawas bagi para security lain di lapangan.
- **Management Training** : merupakan pelatihan yang dilakukan agar security selalu dapat memajemen setiap pekerjaan mereka dengan baik dan efisien.





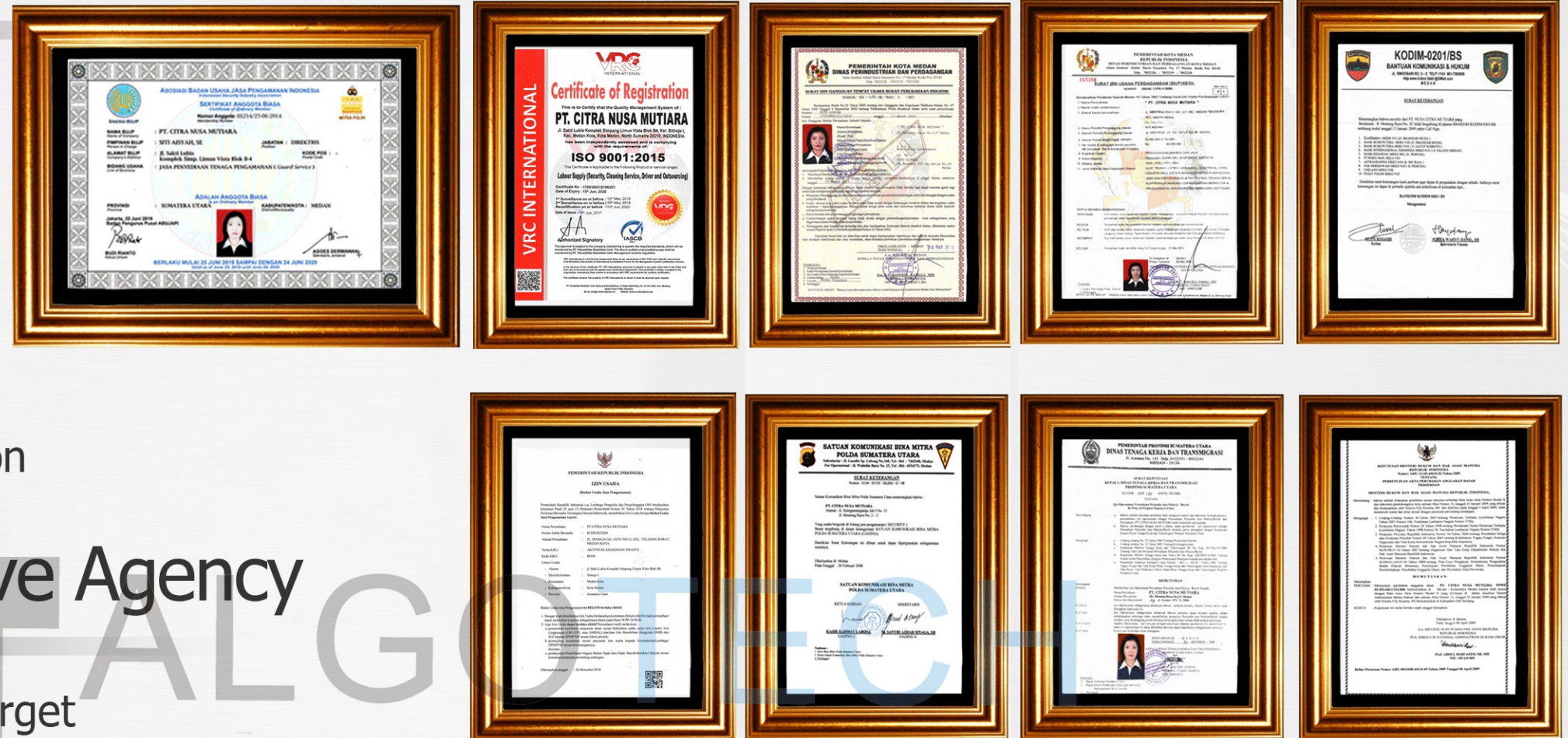
# Price List

1. Recruitment Staffing
  - Annual Income \* 10 %
  - Supervisor Annual Income \* 12.5%
  - Head Hunter Annual Income \* 15%

2. Out Sourcing : Base on Specification

## Marketing Representative Agency

- Marketing Representative Base on Target
- Marketing Representative Base on Personal (SPG)



### Legalities of Company

- Izin KAPOLDA : B/162/V/2008
- Izin KAPOLRI : SI/3543/VII/2008
- Izin DISNAKER : 24-6/Syaker-IPJ/X/2006
- Izin SIUP : 928/02.13/PK/VII/2007
- Izin DEPERINDAG : 503?01874/BI/WAS/V/2006
- MENKEHAM : C-14198 HT.01.01.TH.2006
- BANKOM POLDA : 0104/INTR/SKBM/II/08
- KODAM I/BB : 08/VII/PRIMKOP/2006
- ABUJAPI : 01214/25-06-2014
- NIB : 81200 18232 061
- ISO 9001 : 2015
- OHSAS 18001 : 2007



# Product

Perusahaan kami memiliki berbagai macam sumber daya manusia yang dapat dimanfaatkan oleh klien untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaannya, diantaranya :

1. Security
2. Operator
3. Driver
4. Administrasi
5. Messenger
6. Office Boy
7. Marketing
8. Sales Promotion Girl (SPG)
9. Karyawan
10. Cleaning Service



# Work Experience

Pengalaman bekerja sangat penting bagi sebuah perusahaan untuk membuktikan kualitas dan semangat kerja perusahaan tersebut. Demikian juga dengan kami yang secara terus menerus memberikan pelayanan terbaik kepada setiap klien kami. Sehingga produk kami telah dipercayai oleh berbagai macam industri di berbagai perusahaan di wilayah Sumatera, seperti :

## 1. PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO), Tbk Cab. Tanjung balai, Rantau Prapat, Siantar, Medan.

- Driver
- Monitoring ATM
- Checker ATM
- Operator ATM
- Security
- Cleaning Service
- Pramubakti



ALGOTECH

# Work Experience

## 2. PT. Bank International Indonesia (BII), Tbk Siantar

- Cleaning Service
- Security



## 3. PT. Panin Bank, Tbk Cab. Tebing Tinggi, Kisaran, Siantar

- Driver
- Cleaning Service
- Security
- Pramubakti



# Work Experience

## 4 . PT. Bank Mayapada, Tbk Cab. Tebing Tinggi, Kisaran, Siantar

- Driver
- Cleaning Service
- Security
- Pramubakti



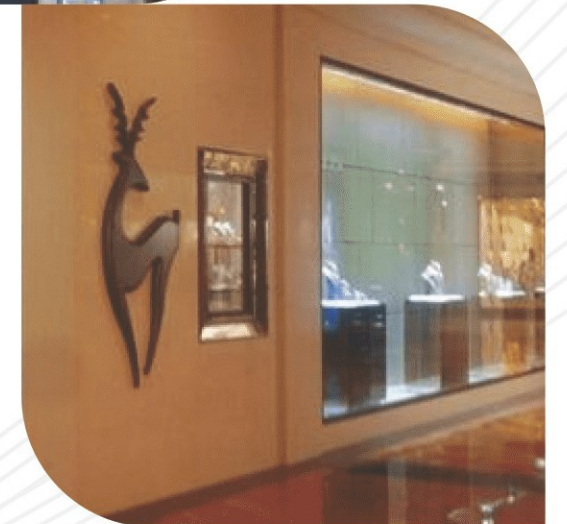
## 5 . PT. BPR Dana Mandiri

- Driver
- Cleaning Service
- Security



## 6 . Frank 'n Co

- Cleaning Service
- Security



# Work Experience

## 7 . Miss Mondial

- Driver
- Cleaning Service
- Security

## 8 . PT. FKS Multi Argo

- Cleaning Service
- Security

## 9 . PT. BPRS Puduarta Insani

- Cleaning Service
- Security

## 10. Club House

- Cleaning Service



*Miss*  
**MONDIAL**  
BEYOND FVVS

# Work Experience

## 11. Rumah Rony

- Driver
- Cleaning Service
- Security



## 12. Total Futsal

- Cleaning Service

## 13. Rumah Sakit Haji Medan

- Security
- Checker
- Perawatan Sarana
- Administrasi
- Kebersihan Kantor

## 14. PT. Kereta Api Indonesia (KAI)

- Security
- Checker
- Perawatan Sarana
- Administrasi
- Kebersihan Kantor



## 15 . PT. Papan Sumatera Indonesia (Mutiara Residence)

- Security

# Work Experience

## 16. PT. Mutiara Development (Muatiara Palace & Mutiara Ware House)

- Security

## 17. PT. Deli Metropolitan

- Security

## 18. PT. Industri Pembungkus International (IPI)

- Security

## 19. PT. Agrindo Surya Abadi

- Security

## 20. PT. Exponansia

- Security

## 21. PT. Prodia Widaya Husada

- Security





# Work Experience

## 22. Gold's Gym

- Security

## 23. Hotel Nusa Indah

- Security

## 24. PT. Cocacola Amatil Indonesia Cab. Medan, Padang, Banda Aceh, Lhoksumawe, Rantau Prapat, Kisara, P. Siantar, Langsa, Pekan Baru, Dumai, Jambi, Palembang, Bengkulu, Bangka Belitung, Lampung

- Security
- Deliveryman
- Driver
- Cleaning Service
- Helper
- Receptionist
- Merchandiser Food Store
- Warehouse Operator



# Work Experience

25. PT. Pasific Medan Industri (PAMIN)

- Buruh

26. Zulaikha Bika Ambon

- Buruh ( SPG dan bagian produksi )

27. PT. Bumi Sarimas Indonesia (Padang)

- Buruh

28. RSI Ibnu Sina (Padang)

- Security
- Driver

29. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

- Cleaning Service
- Security

30. RS. Yos Sudarso ( Padang )

- Security

31. RSU. Rasidin ( Padang )

- Security



# Work Experience

32. **PT. Charoen Pokphand Indonesia Cab. Pekanbaru, Batam, Palembang, Surabaya**
  - Security
  - Buruh
33. **Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali**
  - Cleaning Service
  - Security
34. **Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara**
  - Cleaning Service
  - Security
35. **Dinas Tanaman Pangan Dan Holtikultura Provinsi Sumatera Utara**
  - Cleaning Service
36. **PT. Inti Bharu Mas**
  - Buruh
37. **Rumah Sakit Umum Haji Medan.**
  - Cleaning Service
  - Security
38. **Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Provinsi Sumatera Utara**
  - Cleaning Service
  - Security
39. **Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Sumatera Utara**
  - Cleaning Service





PT.CITRA NUSA MUTIARA





Jalan Sakti Lubis  
Komplek Simpang Limun Vista Blok B-4  
Medan - Sumatera Utara

Telp. 061 - 7868677 , 7852927, 66486116  
Fax, 061 - 7852927  
Jalan Pelita 1 No.9-A. Batam